

FORMULARIO GRATUITO DE RECLAMOS POR PARTE DE LOS USUARIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "23 DE JULIO"

Estimado Cliente: Para su respaldo favor presentar este formulario por duplicado y exigir la fé de presentación en su copia.

#DE TRÁMITE: CIUDAD: FECHA: DIA MES AÑO

IDENTIFICACION DE LA ENTIDAD CONTRA LA CUAL SE DIRIGE EL RECLAMO

NOMBRE DE LA ENTIDAD SUCURSAL CIUDAD
 NOMBRE DEL EJECUTIVO DE CUENTA O DEL CONTACTO EN LA ENTIDAD TELEFONO FAX

IDENTIFICACION DEL CLIENTE QUE PRESENTA EL RECLAMO

PERSONA NATURAL:

APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRES
 CEDULA CIUDADANIA / PASAPORTE TELEFONO 1 TELEFONO 2 CELULAR
 CALLE No. INTERSECCION URBANIZACION- EDIFICIO-CASA- OFICINA-PISO
 BARRIO PARROQUIA CIUDAD -CANTON PROVINCIA
 JUNTO A - CERCA DE - FRENTE A: CORREO ELECTRONICO

PERSONA JURIDICA:

RUC:
 RAZON SOCIAL REPRESENTANTE LEGAL (apellidos paterno, materno, nombres)

IDENTIFICACION DEL RECLAMO O CONSULTA

PRODUCTO O SERVICIO EN CUESTION:

CUENTA CORRIENTE <input type="text"/>	CUENTA AHORROS <input type="text"/>	CUENTA AHORROS <input type="text"/>	MONTO DEL RECLAMO <input type="text"/>
PRESTAMO <input type="text"/>	CERTIFICADO DEPOSITO <input type="text"/>	CERTIFICADO DEPOSITO <input type="text"/>	US \$. <input type="text"/>
CENTRAL DE RIESGO <input type="text"/>	TARIFAS POR SERVICIO <input type="text"/>	TARIFAS POR SERVICIO <input type="text"/>	OTRO: ESPECIFIQUE <input type="text"/>

NUMERO DE CUENTA, TARJETA CERT. DE DEPOSITO O PRESTAMO, ASOCIADO A SUPEDIDO

DESCRIPCION DE LOS HECHOS MATERIA DE ESTE RECLAMO (Si requiere mas espacio puede adjuntar carta explicativa)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PETICION EN CONCRETO QUE DIRIGE A LA ENTIDAD

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

COPIA CEDULA DE CIUDADANIA / PASAPORTE	<input type="text"/>
COPIA DE PAPELETA DE VOTACION	<input type="text"/>
COPIA DE LA TRANSACCION OBJETO DEL RECLAMO	<input type="text"/>

DOCUMENTOS ADICIONALES (Detallar)

.....

.....

.....

AUTORIZACION DEL CLIENTE

Las notificaciones que se generen del presente reclamo solicito se me las haga llegar a la dirección, teléfono, e-mail arriba indicados.

_____ Firma del Cliente	PARA USO DE LA INSTITUCION FINANCIERA _____ Ingresado por:	_____ Funcionario asignado
-----------------------------------	--	--------------------------------------