

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACION

NOVIEMBRE 2018

AHORROS - SERVICIOS FINANCIEROS

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

2.1 TASAS DE INTERÉS	AHORRO A LA VISTA		AHORRO PLANIFICADO					
	CUENTA DE AHORROS	TASA DE INTERÉS	PLAZO EN AÑOS	PLAZO (MESES)	TASA ANUAL*	BONIFICACIÓN		
TASA DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	DE 0 - 500.00	1.36%	1/2	6	2.00%	1.00%		
	DE 500.01 - 1,000.00	1.61%	1	12	2.00%	3.00%		
	DE 1,000.01 - 1,500.00	1.87%	1 1/2	18	2.00%	3.25%		
			2	24	2.00%	4.00%		
	DE 1,500.01 - 2,000.00	2.12%	2 1/2	30	2.00%	4.25%		
			3	36	2.00%	5.00%		
	DE 2,000.01 - 2,500.00	2.36%	3 1/2	42	2.00%	5.25%		
			4	48	2.00%	6.00%		
	DE 2,500.01 EN ADELANTE	2.61%	4 1/2	54	2.00%	6.25%		
			5	60	2.00%	7.00%		
	DEPÓSITO A PLAZO FIJO							
	TASAS PARA PERSONAS JURÍDICAS							
		MONTO	De 30 a 60 días	De 61 a 90 días	De 91 a 120 días	De 121 a 180 días	De 181 a 360 días	Más de 360 días
		De \$ 3.000 a \$ 25.000	3.75%	3.86%	4.20%	5.70%	5.79%	6.79%
		De \$ 25.001 a \$ 50.000	4.23%	4.50%	4.75%	5.74%	5.97%	6.97%
		De \$ 50.001 a \$ 100.000	4.50%	4.51%	5.24%	6.05%	6.22%	7.22%
	De \$ 100.001 a \$ 250.000	4.51%	4.66%	5.25%	6.31%	6.32%	7.32%	
	De \$ 250.001 a \$ 500.000	4.54%	4.69%	5.49%	6.32%	6.33%	7.33%	
	Más de \$ 500.001	4.55%	4.70%	5.65%	6.33%	6.34%	7.34%	
TASAS PARA PERSONAS NATURALES								
	MONTO	De 30 a 60 días	De 61 a 90 días	De 91 a 120 días	De 121 a 180 días	De 181 a 360 días	Más de 360 días	
	De \$ 200 a \$ 1.000	4.04%	4.04%	4.04%	4.04%	4.04%	4.04%	
	De \$ 1.001 a \$ 3.000	3.68%	3.80%	4.68%	5.69%	5.70%	7.43%	
	De \$ 3.001 a \$ 10.000	4.07%	4.12%	4.82%	5.59%	5.92%	7.64%	
	De \$ 10.001 a \$ 20.000	4.06%	4.19%	5.00%	5.98%	6.08%	8.01%	
	De \$ 20.001 a \$ 50.000	4.09%	4.40%	5.36%	6.21%	6.22%	8.35%	
	Más de \$ 50.000	4.61%	4.68%	5.38%	6.25%	6.51%	8.95%	
* Tasas sujetas a negociación de acuerdo al monto y al plazo								

2.2 MONTOS DE APERTURA DE CUENTAS

MONTOS MÍNIMOS DE APERTURA	Plazo Fijo	
	Apertura de Cuenta (\$30.00 son para Certificados de Aportación; \$25.00 son depositados en la Jurídica y Sociedad de Hecho	\$ 200.00
	Infanto-Juvenil	\$ 55.00
	Ahorro Planificado	\$ 55.00
		\$ 25.00
		\$ 20.00

2.3 TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

TRANSACCIONES BÁSICAS SERVICIOS SIN COSTO	Nº	SERVICIOS	APLICA PARA	TARIFA	COSTO
				BÁSICA	
	1	APERTURA DE CUENTAS	Cuentas de Ahorro	\$ 0.00	\$ 0.00
			Depósitos a Plazo	\$ 0.00	\$ 0.00
	2	DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuentas de Ahorros	\$ 0.00	\$ 0.00
			Depósitos a Plazos	\$ 0.00	\$ 0.00
	3	ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ 0.00	\$ 0.00
			Depósitos a Plazo	\$ 0.00	\$ 0.00
	4	CONSULTA DE CUENTAS	Consulta, Oficina	\$ 0.00	\$ 0.00
			Consulta visual, cajero automático	\$ 0.00	\$ 0.00
			Consulta, Internet	\$ 0.00	\$ 0.00
	5	RETIROS DE DINERO	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$ 0.00	\$ 0.00
			Retiro de Dinero por Ventanilla de la Propia Entidad	\$ 0.00	\$ 0.00
	6	TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	\$ 0.00	\$ 0.00
			Transferencias, medios físicos (Ventanilla)	\$ 0.00	\$ 0.00
	7	CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	\$ 0.00	\$ 0.00
			Cuenta de Ahorros	\$ 0.00	\$ 0.00
	8	ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Activación de Cuentas de Ahorros	\$ 0.00	\$ 0.00
Activación de Tarjeta de Débito			\$ 0.00	\$ 0.00	
9	MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0.00	\$ 0.00	
10	BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Bloque, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago	\$ 0.00	\$ 0.00	
11	EMISIÓN DE LA TABLA DE AMORTIZACIÓN	Emisión de la Tabla de Amortización.	\$ 0.00	\$ 0.00	
12	TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Transacciones Fallidas en Cajeros Automáticos, Todos los Casos	\$ 0.00	\$ 0.00	
13	RECLAMOS DE CLIENTES	Reclamos Justificados	\$ 0.00	\$ 0.00	
		Reclamos Injustificados	\$ 0.00	\$ 0.00	
14	REPOSICIÓN POR ACTUALIZACIÓN	Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización.	\$ 0.00	\$ 0.00	
15	EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas	\$ 0.00	\$ 0.00	
16	SERVICIO DE NOTIFICACIÓN CELULAR	Notificación de alerta y cobranza por SMS	\$ 0.00	\$ 0.00	



TRANSPARENCIA DE LA INFORMACION

NOVIEMBRE 2018
 SERVICIOS FINANCIEROS

			TARIFA MÁXIMA VIGENTE	TARIFA COAC 23 DE JULIO			
				TARIFA	I.V.A 12%	TARIFA FINAL	
SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MÁXIMA	1	SERVICIOS CON CHEQUES	CHEQUE DEVUELTO NACIONAL** (Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque).	\$ 2.48	\$ 2.48	\$ 0.30	\$ 2.78
	2	SERVICIOS DE RETIRO	RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS/CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD*** (Este valor no considera el sobrecargo que aplica cada institución por el uso de sus ATM's)	\$ 0.44	\$ 0.45	\$ 0.05	\$ 0.50
	3		RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS/CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD*** (Este valor no considera el sobrecargo que aplica cada institución por el uso de sus ATM's)	\$ 0.44	\$ 0.45	\$ 0.05	\$ 0.50
	4		CUPO MÁXIMO DIARIO DE RETIRO EN CAJERO DE LA RED (En montos de \$100.00 hasta completar \$300.00 USD diarios)				
	5		CUPO MÁXIMO DIARIO DE RETIRO EN CAJERO DE LA PROPIA ENTIDAD (Por una sola vez \$300.00 USD diarios y máximo \$2.000 USD al mes)				
	6		SERVICIOS DE CONSULTAS	IMPRESIÓN CONSULTA POR CAJERO AUTOMÁTICO****	\$ 0.30	\$ 0.31	\$ 0.04
	7	SERVICIOS DE REFERENCIAS	EMISIÓN DE REFERENCIAS FINANCIERAS	\$ 2.36	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
	8		CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTAS PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTAS Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL SOCIO/CLIENTE	\$ 1.62	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
	9		SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS	\$ 0.17	\$ 0.17	\$ 0.02
	10	INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS		\$ 0.17	\$ 0.17	\$ 0.02	\$ 0.19
	11	INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS, INTERNET		\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.04	\$ 0.34
	12	RECIBIDAS DESDE EL EXTERIOR (CAIXA - BCO CENTRAL)		\$ 8.92	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
	13		NACIONALES OTRAS ENTIDADES OFICINA SPL	\$ 1.78	\$ 1.78	\$ 0.21	\$ 1.99
	14	SERVICIOS DE REPOSICIÓN	REPOSICIÓN DE LIBRETA/CARTOLA/ESTADO DE CUENTA/CERTIFICADO DE DEPÓSITO PLAZO FIJO POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO	\$ 0.89	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
	15		REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN LA BANDA LECTORA O CHIP	\$ 4.59	\$ 4.59	\$ 0.55	\$ 5.14
	16	SERVICIOS DE EMISIÓN	EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP *****	\$ 4.59	\$ 4.59	\$ 0.55	\$ 5.14
	17	SERVICIOS DE RENOVACIÓN	RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON BANDA LECTORA O CON CHIP	\$ 1.64	\$ 1.64	\$ 0.20	\$ 1.84
	18	PAGO NÓMINA	PAGO DE NÓMINA OFICINA	\$ 0.72	\$ 0.27	\$ 0.03	\$ 0.30
	19	SERVICIOS DE RETIRO DE SERVIPAGOS	TRANSACCIONES DE RETIRO EN VENTANILLA A TRAVÉS DE SERVIPAGOS	\$ 0.22			
SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS DIFERENCIADOS	CAMBIO DE ESTUCHE (Por pérdida o deterioro solicitado por el socio)				\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
	SERVICIO DE RECAUDACIONES (Cobros de pensiones y matrículas a instituciones educativas) PARA EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO			\$ 0.75	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
	PAGOS A TERCEROS						
		SEGURO DE VIDA***** (Empresa Aseguradora EQUIVIDA)	Cuentas Normales			\$ 7.00 anuales	
		Cuentas Infanto-Juveniles			\$ 2.50 anuales		
	SERVICIO ASISTENCIA MEDICO-DENTAL***** (Empresa Aseguradora PROASSISMED)				\$ 2.30 mensuales		
SERVICIOS FINANCIEROS ALIANZAS	RECAUDACIÓN SERVICIOS VARIOS PUNTOMÁTICO (Banco del PACÍFICO) Y REPORNE S.A. - FACILITO			Costo establecido por PUNTOMÁTICO Y FACILITO según el servicio			

NOTA:

(*) Tasas sujetas a negociación de acuerdo a los plazos

(**) Valor corresponde a la Institución emisora

(***) Este valor no considera el sobrecargo que aplica cada institución por el uso de sus cajeros automáticos.

(****) Más la comisión propia del Banco dueño del cajero

(*****) La validez de funcionamiento de la tarjeta es de tres años a partir de la fecha de su emisión.

(*****) Los valores del seguro son trasladados a la empresa aseguradora.