

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

CENTRO DE INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable: Cooperativa 23 de Julio LTDA, número de RUC 1790093204001.

Finalidad y legitimación: Cooperativa 23 de Julio LTDA utiliza tus datos personales con el propósito de ofrecerte nuestros productos y servicios, generar oportunidades comerciales, cumplir con regulaciones y estándares, y para nuestras operaciones internas. Nuestras actividades son legales y cumplen con los requisitos establecidos en la Constitución, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y otras normas aplicables.

Destinatarios: Mantenemos relaciones jurídicas y comerciales con organizaciones a nivel nacional e internacional de forma lícita, garantizando transparencia, seguridad y protección integral.

Derechos: En cualquier momento puedes ejercer tu derecho a acceder, rectificar y actualizar, suspender, oponerte y eliminar tus datos personales, además de otros derechos, a través de nuestra página web (www.coop23dejulio.fin.ec), call center (1800 232323) y correo institucional (protecciondatoslegales@coop23dejulio.fin.ec).

Más información: Para más información, consulta nuestra política disponible en nuestro sitio web www.coop23dejulio.fin.ec

Política de Protección de Datos Personales

Cooperativa 23 de Julio es una entidad financiera, cuyo enfoque se centra en satisfacer las necesidades de sus clientes.

Al utilizar nuestros servicios, ponerte en contacto con nosotros, establecer relaciones y gestionar información, confías tus datos personales a nuestra institución. Somos conscientes de la gran responsabilidad que esto implica y dedicamos todos nuestros esfuerzos para protegerte en el uso de tu información personal.

El propósito principal de esta Política de Protección de Datos Personales es garantizar tu derecho a estar informado sobre cómo Cooperativa 23 de Julio trata tus datos personales en nuestras bases de datos. Como usuario, cliente, colaborador, proveedor u otra persona natural que tenga relación con la cooperativa través de cualquier canal o medio de comunicación, tienes derecho a conocer qué datos personales recopilamos, por qué los recopilamos, cómo los almacenamos, conservamos, utilizamos, transferimos y finalizamos, así como los medios para ejercer tus derechos. Por lo tanto, solicitamos que leas detenidamente y en su totalidad esta Política. Además, recuerda que siempre puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales de atención para resolver cualquier duda o consulta.

Con esta Política, también buscamos fortalecer nuestra relación de compromiso y confianza contigo, cumpliendo con nuestro deber de transparencia y garantizándote que nuestros procesos, productos y servicios cumplen con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) para el tratamiento de datos personales. Estos principios incluyen la transparencia, confidencialidad, seguridad, relevancia, minimización y cumplimiento de la normativa aplicable al tratamiento de datos personales en el sector financiero.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DE COOPERATIVA 23 DE JULIO COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cooperativa 23 de Julio, al recopilar, utilizar y transferir datos personales, es responsable de tratamiento, conforme a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es por eso, que ponemos a tu disposición nuestros datos de identidad, domicilio y contacto:

- RUC: 1790093204001
- Domicilio: Sucre E -132 y Juan Montalvo - Matriz-Cayambe
- Teléfono (Call Center): 1800-232323
- Correo electrónico: protecciondatoslegales@coop23dejulio.fin.ec

TÉRMINOS CLAVE

Para ayudarte a entender este documento lo mejor posible se añaden las siguientes definiciones, establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, que sirven de guía para comprender mejor el presente documento. Si tienes una pregunta sobre esta Política de Protección de Datos Personales contáctanos a través de nuestros canales de atención, descritos en el apartado anterior:

Base de datos: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Datos personales: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento

IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL ÁREA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cooperativa 23 de Julio al ser, la una entidad financiera que para su gestión y funcionamiento, requiere un control permanente y sistematizado debido al volumen, naturaleza, alcance y finalidades de las actividades de tratamiento y datos personales utilizados, nos encontramos en la obligación de nombrar un Delegado de Protección de Datos Personales perteneciente al Área de Seguridad de la Información, que asesore a Cooperativa 23 de Julio en la implementación de medidas para garantizar el derecho a la protección de datos personales, supervise nuestra gestión y sirva de punto de contacto con la Autoridad de Control.

Área de Seguridad de la Información:

- Teléfono: (02)- 2 362-190 ext. 349
- Correo electrónico: protecciondatoslegales@coop23dejulio.fin.ec

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

PARA QUE USAMOS TUS DATOS

En el diseño, desarrollo y ejecución de productos y servicios que permiten a usuarios y clientes gestionar operaciones a diario, Cooperativa 23 de Julio trata tus datos personales para los siguientes propósitos:

Datos de usuarios, posibles clientes y clientes.

- Atención al cliente a través de cualquier de los canales disponibles, incluyendo herramientas, dispositivos y/o aplicaciones para la gestión de Productos y Servicios.
- Generación de ofertas, desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato, soporte comercial y de seguimiento y/o gestión del mantenimiento de productos o servicios: cuentas de ahorro, corrientes, créditos, inversiones y tarjetas de crédito y débito.
- Transacciones en ventanilla como pagos de servicios básicos y programados, giros, transferencias, pagos y retiros.
- Procesos operativos de la Cooperativa como: Contabilidad y facturación, gestión y control de gastos y de impuestos, tratamiento de información para la gestión de la calidad, reportes de análisis de calidad, realización de auditorías y seguimiento de planes de acción.
- Gestión jurídica operativa de la Cooperativa y atención a requerimientos y procedimientos judiciales, extrajudiciales y/o administrativos.
- Cobros y recaudaciones.
- Ejecución y comunicación de órdenes de autoridades competentes y conservación de datos personales con fines de investigación judicial.
- Marketing y comunicaciones directas para la gestión del crédito, así como para la promoción, adquisición o retención de los productos ofertados por la Cooperativa.
- Marketing y comunicaciones directas para promociones, descuentos, y concursos relacionados con los productos de la Cooperativa.
- Comunicaciones sobre cambios de condiciones de contratos/servicios, envío de estados de cuenta, reporte de inteligencia de negocios, boletines Informativos/publicitarios y/o publicidad online.
- Contactabilidad para relaciones institucionales.

Datos de proveedores.

- Contacto.
- Gestión de pre-selección, selección y calificación de proveedores.
- Instrumentación de contrato.
- Soporte a incidencias por continuidad de negocio.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

- Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Monitoreo de prestación del servicio y/o entrega del producto contratado
- Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y normativa aplicable a Cooperativa 23 de Julio.

Datos de colaboradores.

- Proceso administrativo de selección y/o vinculación laboral.
- Gestión de nómina y beneficios del colaborador.
- Gestión de inducción y capacitaciones.
- Evaluación del desempeño y clima laboral.
- Elaboración de planes de carrera y promoción de los colaboradores.
- Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y normativa aplicable a Dineros.
- Seguridad y salud ocupacional.

DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Para alcanzar los propósitos descritos, Cooperativa 23 de Julio, de forma automatizada, parcialmente automatizada y no automatizada, recoge, recopila, obtiene, registra, organiza, estructura, conserva, custodia, adapta, modifica, elimina, indexa, extrae, consulta, elabora, usa, aprovecha, cesiona, habilita, distribuye, comunica, transfiere, coteja, interconecta, limita, suprime, destruye, bloquea los siguientes datos personales:

- Categorías especiales de datos personales (sensibles, de niñas, niños y adolescentes, de personas con discapacidad y sus sustitutos, salud, crediticios y de personas fallecidas).
- Datos sensibles son aquellos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales. La Cooperativa no recopila estos datos personales. Únicamente realiza tratamiento de datos de: género cuando lo pide la normativa vigente para la actualización de datos personales de clientes y colaboradores; datos de salud cuando lo solicita la normativa vigente para la gestión de la relación laboral, la prevención de riesgos laborales, la promoción de beneficios sociales públicos y privados y el fomento de la salud ocupacional; y, datos biométricos, en contexto legítimo, controlado y debidamente informado, para el control de jornada laboral de colaboradores; así como para identificar, autenticar y actualizar datos personales de clientes en canales y aplicativos.
- Datos de identidad e identificativos incluidas claves y firmas.
- Datos de contacto y de comunicaciones.
- Datos demográficos.
- Datos de productos y servicios.
- Transacciones de bienes y servicios.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

- Datos generados, transaccionales y estadísticos.
- Detalles de empleo.
- Circunstancias sociales.
- Académicos y profesionales.
- Económicos, financieros y de seguros incluidos datos crediticios.
- Información y referencias comerciales.
- Datos de tráfico y localización.
- Metadatos.
- Identificadores únicos.
- Datos de navegación.

BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado por de es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce el derecho a la protección de datos personales, “(...) que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley. (...)”.

El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será lícito cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Consentimiento del titular para una o varias finalidades.
2. Cumplimiento de una obligación legal.
3. Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la Ley.
5. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
8. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

Debido a que el sector financiero y bancario está ampliamente regulado, la base o bases legitimadoras dependerán de los procesos, productos o servicios que el Titular utilice, tenga

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

contratados o deba cumplir de conformidad con la normativa vigente. Se podrá tratar de forma legítima y lícita los datos personales al tener al menos una base legitimadora, siendo también posible tener dos o más, las cuales solo refuerzan el compromiso de Cooperativa 23 de Julio de cumplir con la LOPDP y la normativa vigente aplicable.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES Y DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y/O RECUPERACIÓN DE DATOS

Los sitios web y aplicativos de Cooperativa 23 de Julio, recaban información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web.

Para asegurar que los sitios web y aplicativos de Cooperativa 23 de Julio, están siendo bien administrados y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies o dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos para recabar datos agregados.

Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, puede revisar nuestra Política de Cookies y Dispositivos de Almacenamiento y/o Recuperación de Datos.

CONSERVACIÓN

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario autorizado por el titular, para cumplir con los propósitos de uso. Luego de este período los datos personales se eliminarán o bloquearán.

TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES

Transferimos local o internacionalmente sus datos personales a proveedores, usuarios y clientes. Los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

Cooperativa 23 de Julio, exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de los mismos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentran en países que no cuentan con una legislación de protección de datos personales adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción.

SEGURIDAD

Todos nuestros servicios y productos incluyen funciones de seguridad sólidas que protegen constantemente tu información, lo que nos permite detectar y bloquear amenazas de seguridad, mitigar sus riesgos e impacto. Si detectamos algún riesgo que consideramos que debes conocer, nos pondremos en contacto contigo y te indicaremos los pasos que debes seguir para mejorar tu protección.

Nos esforzamos al máximo por protegerte de cualquier vulneración de seguridad. Para ello:

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

- SOC (Security Operation Center) 24/7
- CSIRT (Equipo de respuesta a incidentes de seguridad de la Información)
- NOC (Network Operation Center) 24/7
- Protección de Marca (Monitoreo de redes sociales y control Anti phishing)
- AntiSpam (Monitoreo de correos no deseados)
- DLP (Data Lost Prevention) Sistema para control de Fuga de Información
- Antivirus (Endpoint, Servers y ATMs monitoreados)

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN, ELIMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y OPOSICIÓN

El titular de datos personales tiene derecho de solicitar a Cooperativa 23 de Julio , el acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas de datos personales.

Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias:

Acceso: Tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos personales y, en caso afirmativo, solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y cierta otra información al respecto.

Rectificación: Tienes derecho a solicitar que se corrijan todos los datos personales incompletos o inexactos que tengamos sobre usted.

Actualización: Tienes derecho a solicitar que se actualicen todos los datos personales no vigentes que tengamos sobre usted.

Eliminación: Tienes derecho a pedirnos que suprimamos sus datos personales cuando:

1. El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la Ley;
2. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
3. Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
4. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
5. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
6. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
7. Exista obligación legal.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Suspensión: Tienes derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

1. Cuando impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos.
2. El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
3. Cooperativa 23 de Julio ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
4. Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de suspensión, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Oposición: Tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de oposición, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Portabilidad: Tienes derecho a requerir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

1. Que el titular haya otorgado consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.
2. Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
3. Que se trate de un volumen relevante de datos personales.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

4. Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado de tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas: Usted tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en el que se atente contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá solicitar a Cooperativa 23 de Julio :

1. Una explicación motivada sobre la decisión tomada.
2. Presentar observaciones.
3. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado.
4. Solicitar información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos.
5. Impugnar la decisión ante Cooperativa 23 de Julio.
6. Es importante que usted conozca que este derecho no se aplica cuando:
 7. La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y la de Cooperativa 23 de Julio o sus encargados.
 8. Esta autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente.
 9. Se base en el consentimiento explícito del titular.
10. La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

PROCESO PARA HACER EFECTIVO LOS DERECHOS DEL TITULAR

Para hacer efectivos sus derechos , Cooperativa 23 de Julio pone a disposición el siguiente formulario:

FORMULARIO

Señores

Cooperativa 23 de Julio

Dirección

Atención: Quejas y reclamos

Referencia: Ejercicio de derechos ARSO+

Yo _____, identificada(o) con cédula No. _____, con domicilio en _____, ciudad de _____ provincia de _____ con dirección electrónica _____; por medio del presente documento, manifiesto mi deseo de ejercer el (los) siguiente(s) derecho(s):

(Marcar con una x el derecho que desea ejercer)

- I.- Acceso a la información referida a mis datos personales gestionados por Cooperativa 23 de Julio

1.- Que se me facilite el acceso a mi información gestionada por Cooperativa 23 de Julio:

Información que sea objeto de tratamiento

La forma en que mis datos se recopilaron

Las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación

Las transferencias que se hayan hecho o se harían

2.- Que el acceso a mis datos sea a través del siguiente mecanismo:

In situ (Matriz Cayambe)

Por escrito

Transmisión electrónica

Otro medio: _____

- II.- Rectificación y actualización de mis datos personales gestionados por Cooperativa 23 de Julio.

1.- Que en el plazo de quince (15) días hábiles contados desde la recepción de esta solicitud, se proceda gratuitamente a la efectiva rectificación y/o actualización, de los datos inexactos relativos a mi persona.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

2.- Los datos a rectificar se detallan en la hoja anexa, haciendo referencia a los documentos que se acompañan a esta solicitud y que acreditan, en caso de ser necesario, la veracidad de los nuevos datos.

III.- Eliminación de mis datos personales

1.- Que en el plazo establecido por la ley se proceda con la eliminación o bloqueo de mis datos personales gestionados por Cooperativa 23 de Julio, dado que no existe relación contractual o disposición legal que justifique que estos permanezcan almacenados en dichas bases de datos.

IV.- Oposición al tratamiento de mis datos personales gestionados por de Cooperativa 23 de Julio

1.- Que, en lo sucesivo, se prescinda de tratar mis datos personales

(Describir que datos y para que finalidades)

V.- Suspensión del tratamiento de mis datos personales gestionados por de Cooperativa 23 de Julio

1.- Que, en lo sucesivo, se suspenda el tratamiento de mis datos personales

(Describir que datos y para que finalidades)

VI.- Portabilidad de mis datos personales gestionados por Cooperativa 23 de Julio

1.- Que, mis datos personales sean entregados en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características a:

1.1. Mi persona.

1.2. Otro responsable: _____

VII.- A no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas por Cooperativa 23 de Julio, para ello:

1. Solicito una explicación motivada sobre la decisión tomada.

2. Presento mis observaciones en documento anexo.

3. Solicito los criterios de valoración sobre el programa automatizado utilizado

4. Solicito información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos.

5. Impugno la decisión ante la Cooperativa 23 de Julio, conforme el anexo al presente documento.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

Autorizo a Cooperativa 23 de Julio a que toda comunicación referida a esta solicitud sea remitida a la dirección de correo electrónico consignada en este documento.

Presento mi solicitud a Cooperativa 23 de Julio de acuerdo con el procedimiento establecido para ello.

Día....., Mes....., Año.....

Firma.....

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

El formulario podrá ser presentado a través del correo electrónico protecciondatoslegales@coop23dejulio.fin.ec o en atención al cliente de las oficinas de la Cooperativa 23 de Julio, en cualquier caso, el titular deberá acreditar su identidad mediante el adjunto de la copia de cédula y papeleta de votación, pasaporte o un poder especial debidamente notariado en que se autorice a un tercero su gestión.

CONSECUENCIA DE LA ENTREGA DE DATOS O DE LA NEGATIVA DE HACERLO

Para el desarrollo de los propósitos previstos en el presente documento y para nuestro funcionamiento es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y comunicación de sus datos. En caso de que exista una negativa u oposición para el tratamiento de estos, no podremos suministrarle nuestros productos, proveerle nuestros servicios, contactarnos con usted y en general cumplir con las finalidades descritas.

EFFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

La entrega de datos erróneos, inexactos o desactualizados afecta la calidad de nuestros productos y servicios, de igual manera, en relación a algunos de los propósitos descritos, incluso el titular podría responder civil, penal y administrativamente.

EDUCACIÓN DIGITAL

Cooperativa 23 de Julio consciente de que la implementación de medidas de control en protección de datos personales debe ser responsable, especializada y proactiva, se centra en cuadyuvar en la generación de una cultura de conocimiento por parte de colaboradores y de aquellos que intervienen en el desarrollo de procesos.

A su vez, la implementación de dicha cultura sólo puede conseguirse a través de las correspondientes iniciativas de formación y concienciación, que Cooperativa 23 de Julio se compromete a desarrollar, en el marco de sus planes integrales de formación y comunicación.

REVOCATORIA DE CONSENTIMIENTO

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de tratar sus datos personales, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico protecciondatoslegales@coop23dejulio.fin.ec para que usted pueda revocar su consentimiento.

SITIOS WEB Y APLICATIVOS INTERNOS COOPERATIVA 23 DE JULIO

Para su funcionamiento Cooperativa 23 de Julio administra los siguientes sitios web y aplicativos internos:

- www.coop23dejulio.fin.ec
- <https://www.23virtual.coop23dejulio.fin.ec/CWC/services/cobis/web/app/index.html?v=1#!/login>
- https://proveedores.coop23dejulio.fin.ec/adquisiciones/LoginPage?ReturnUrl=%2Fadquisiciones%2FProveedor_ListView

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

A través de los sitios web y aplicativos internos recopilamos, almacenamos, **utilizamos** y comunicamos datos personales de potenciales colaboradores, colaboradores, prestadores de servicios, posibles proveedores, proveedores y terceros para los siguientes propósitos:

- Gestionar información y comunicaciones.
- Teletrabajo.
- Acceso a buzones y documentación interna.
- Perfilamientos.
- Evaluaciones.
- Encuestas.
- Atención al empleado.
- Ejercicio de derechos.
- Ejecución de tareas.
- Asignación de metas.
- Medición de consecución de objetivos.
- Análítica.
- Toma de decisiones.
- Seguimiento de estrategias.

Los sitios web y aplicativos internos de Cooperativa 23 de Julio se enlazan con sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros.

Los datos personales tratados por terceros no están sujetos a esta política de protección de datos personales y su recopilación, almacenamiento, uso y comunicaciones, no es nuestra responsabilidad.

SITIOS WEB Y APLICATIVOS EXTERNOS DE LA COOPERATIVA 23 DE JULIO

Cooperativa 23 de Julio administra los siguientes sitios web y aplicativos:

- www.coop23dejulio.fin.ec
- <https://www.23virtual.coop23dejulio.fin.ec/CWC/services/cobis/web/app/index.html?v=1#!/login>
- https://proveedores.coop23dejulio.fin.ec/adquisiciones/LoginPage?ReturnUrl=%2Fadquisiciones%2FProveedor_ListView

A través de los sitios web y aplicativos recopilamos, almacenamos, utilizamos y comunicamos datos personales para los siguientes propósitos:

- Gestionar información y comunicaciones.
- Marketing.
- Análisis.
- Perfilamientos.
- Gestión de productos y servicios.
- Atención al cliente.
- Tramitación de quejas, reclamos y consulta.
- Formación y capacitación.
- Ejercicio de derechos.

PÓLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Los sitios web y aplicativos de Cooperativa 23 de Julio se enlazan con sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros. Los datos personales tratados por terceros no están sujetos a esta política de protección de datos personales y su recopilación, almacenamiento, uso y comunicaciones, no es nuestra responsabilidad.

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Recopilamos datos de niñas, niños y adolescentes para la provisión de servicios, prestación de productos, pagos de utilidades y el cumplimiento de obligaciones legales, su tratamiento se gestiona a través de consentimientos expresos y se informan a sus titulares y representantes.

Los adolescentes mayores a 15 años otorgan su consentimiento de forma directa a la Cooperativa 23 de Julio para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la LOPDP. Nuestra prioridad es garantizar el uso apropiado de los datos de niños, niñas y adolescentes, asegurando el cumplimiento de las leyes pertinentes y la adopción de las medidas adecuadas.

AUDITORÍA INTERNA

La observancia y cumplimiento de la presente política por las distintas áreas de Cooperativa 23 de Julio, será objeto de revisión y supervisión por parte del área de Auditoría Interna, quien estará facultada para realizar las supervisiones muestrales de los controles aquí establecidos siempre que lo considere conveniente, actividad que podrá ejecutar de forma coordinada con el Área de Seguridad de la Información de la organización.

¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

En caso de necesitar más información sobre la forma en que se tratan sus datos personales, contáctenos a través de nuestros canales digitales descritos en la presente política.

CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Podremos modificar o enmendar esta Política de Protección de Datos Personales cuando sea necesario, informándote de ello en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace www.coop23dejulio.fin.ec. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por Cooperativa 23 de Julio.