



## TRANSPARENCIA DE LA INFORMACION

ABRIL 2024

### GESTIÓN DE COBRANZA EXTRA JUDICIAL Y COSTO DEL CRÉDITO

#### 1. DETERMINACION DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

##### 1.1 TASAS DE INTERÉS

DE LA ENTIDAD	Fija	Tasa fija con reajustes trimestrales
	Variables	-----
	Plan de Pagos	Tabla de amortización con reajustes trimestrales

TASA EN MORA	DIAS DE RETRASO HASTA EL DIA DE PAGO	RECARGO POR MOROSIDAD HASTA	GESTION DE COBRANZA EXTRA JUDICIAL				
			CARGO* (Dólares)	Rango de días vencido			
				a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días
	0	0%					
	0-15	5%					
	16-30	7%					
	31-60	9%					
	más de 60	10%					

##### 1.2 COSTO DEL CRÉDITO\*\*

TIPO DE CREDITO	PRODUCTO	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA MÁXIMA		VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERES	CUOTA MENSUAL	MONTO TOTAL PAGAR A LA ENTIDAD	
					DE LA ENTIDAD (TEA)	MAXIMA BCE				
PRODUCTIVO	Productivo Corporativo Nova 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,03%	9,80%	10,77%	\$ 48.870,92	\$ 3.418,45	\$ 205.107,14	
	Productivo Corporativo Refinancia 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,03%	9,80%	10,77%	\$ 48.870,92	\$ 3.418,45	\$ 205.107,14	
	Productivo Corporativo Reestructura 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,03%	9,80%	10,77%	\$ 48.870,92	\$ 3.418,45	\$ 205.107,14	
	Productivo Empresarial 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,69%	10,62%	11,57%	\$ 52.045,87	\$ 3.476,39	\$ 208.583,66	
	Productivo Empresarial Nova 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,69%	10,62%	11,57%	\$ 52.045,87	\$ 3.476,39	\$ 208.583,66	
	Productivo Empresarial Refinancia 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,69%	10,62%	11,57%	\$ 52.045,87	\$ 3.476,39	\$ 208.583,66	
	Productivo PYMES 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,26%	10,99%	11,51%	\$ 48.974,19	\$ 3.471,61	\$ 208.296,64	
	Productivo PYMES Nova 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,26%	10,99%	11,51%	\$ 48.974,19	\$ 3.471,61	\$ 208.296,64	
	Productivo PYMES Refinancia 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,26%	10,99%	11,51%	\$ 48.974,19	\$ 3.471,61	\$ 208.296,64	
	Productivo PYMES Reestructura 23	60 Meses	de \$ 5.000 a \$ 160.000	11,26%	10,99%	11,51%	\$ 48.974,19	\$ 3.471,61	\$ 208.296,64	
	VIVIENDA POPULAR	Vivienda de Interés Público	180 Meses	de \$ 3.000 a \$ 30.000	4,85%	4,96%	4,99%	\$ 12.282,10	\$ 234,90	\$ 41.107,60
		Vivienda 23	120 Meses	de \$ 5.000 a \$ 120.000	10,90%	9,90%	10,40%	\$ 77.545,77	\$ 1.579,17	\$ 186.342,11
INMOBILIARIO VIVIENDA	Inmobiliario Nova 23	120 Meses	de \$ 5.000 a \$ 120.000	10,90%	9,90%	10,40%	\$ 77.545,77	\$ 1.579,17	\$ 186.342,11	
	Inmobiliario Refinancia 23	120 Meses	de \$ 5.000 a \$ 120.000	10,90%	9,90%	10,40%	\$ 77.545,77	\$ 1.579,17	\$ 186.342,11	
CONSUMO	Consumo 23	72 Meses	de \$ 1.200 a \$ 40.000	14,70%	16,24%	16,77%	\$ 20.429,40	\$ 839,30	\$ 60.429,41	
	Consumo de Plazo Fijo	al vencimiento	desde \$ 200.00 hasta el 1% del patrimonio técnico	15,57%	16,24%	16,77%	\$ 21.792,66	\$ 858,23	\$ 61.792,66	
	Consumo Solucionando 23	72 Meses	de \$ 1.200 a \$ 40.000	15,57%	16,24%	16,77%	\$ 21.792,66	\$ 858,23	\$ 61.792,66	
	Consumo Nova PP 23	72 Meses	de \$ 1.200 a \$ 40.000	15,57%	16,24%	16,77%	\$ 21.792,66	\$ 858,23	\$ 61.792,66	
	Consumo Refinancia 23	72 Meses	de \$ 1.200 a \$ 40.000	15,57%	16,24%	16,77%	\$ 21.792,66	\$ 858,23	\$ 61.792,66	
	Consumo Reestructura 23	72 Meses	de \$ 1.200 a \$ 40.000	15,57%	16,24%	16,77%	\$ 21.792,66	\$ 858,23	\$ 61.792,66	
	Consumo / Pre - aprobado	72 Meses	de \$ 1.200 a \$ 40.000	15,57%	16,24%	16,77%	\$ 21.792,66	\$ 858,23	\$ 61.792,66	
	Consumo Sobre Ruedas	72 Meses	de \$ 1.200 a \$ 40.000	14,70%	16,24%	16,77%	\$ 20.429,40	\$ 839,30	\$ 60.429,41	
	Consumo 23 con Encaje	84 Meses	de \$ 1.200 a \$ 80.000	13,15%	16,24%	16,77%	\$ 42.798,67	\$ 1.461,89	\$ 122.798,67	
	MICROCREDITO	Microcrédito Minorista 23	72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	24,32%	20,29%	28,23%	\$ 36.381,71	\$ 1.060,86	\$ 76.381,71
Crédito Garantía de Plazo Fijo		al vencimiento	desde \$ 200.00 hasta el 1% del patrimonio técnico	15,70%	20,29%	28,23%	\$ 40.858,82	\$ 1.678,59	\$ 120.858,82	
Microcrédito Minorista Sobre Ruedas 23		72 Meses	de \$ 1.000 a \$ 80.000	14,70%	20,29%	28,23%	\$ 45.471,13	\$ 1.326,07	\$ 96.471,13	
Microcrédito Minorista Solucionando 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	24,32%	20,29%	28,23%	\$ 36.381,71	\$ 1.060,86	\$ 76.381,71	
Microcrédito Minorista Nova 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	24,32%	20,29%	28,23%	\$ 36.381,71	\$ 1.060,86	\$ 76.381,71	
Microcrédito Minorista Refinancia 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	24,32%	20,29%	28,23%	\$ 36.381,71	\$ 1.060,86	\$ 76.381,71	
Microcrédito Minorista Reestructura 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	24,32%	20,29%	28,23%	\$ 36.381,71	\$ 1.060,86	\$ 76.381,71	
Microcrédito Minorista 23 con Encaje		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	17,10%	20,29%	28,23%	\$ 24.229,67	\$ 892,07	\$ 64.229,67	
Microcrédito de Acumulación Simple 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	22,17%	20,43%	24,89%	\$ 32.654,15	\$ 1.009,09	\$ 72.654,15	
Crédito Garantía de Plazo Fijo		al vencimiento	desde \$ 200.00 hasta el 1% del patrimonio técnico	15,70%	20,43%	24,89%	\$ 40.858,82	\$ 1.678,59	\$ 120.858,82	
Microcrédito Acumulado Simple Sobre Ruedas		72 Meses	de \$ 1.000 a \$ 80.000	14,70%	20,43%	24,89%	\$ 40.817,68	\$ 1.261,36	\$ 90.817,68	
Microcrédito Acumulación Simple Solucionando 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 50.000	22,17%	20,43%	24,89%	\$ 32.654,15	\$ 1.009,09	\$ 72.654,15	
Microcrédito Acumulación Simple Nova 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	22,17%	20,43%	24,89%	\$ 32.654,15	\$ 1.009,09	\$ 72.654,15	
Microcrédito Acumulación Simple Refinancia 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	22,17%	20,43%	24,89%	\$ 32.654,15	\$ 1.009,09	\$ 72.654,15	
Microcrédito Acumulación Simple Reestructura 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	22,17%	20,43%	24,89%	\$ 32.654,15	\$ 1.009,09	\$ 72.654,15	
Microcrédito Acumulación Simple 23 con Encaje		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	20,06%	20,43%	24,89%	\$ 24.229,67	\$ 892,07	\$ 64.229,67	
Microcrédito Acumulación Ampliada 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	20,06%	19,71%	22,05%	\$ 29.084,34	\$ 959,90	\$ 69.084,34	
Crédito Garantía de Plazo Fijo		al vencimiento	desde \$ 200.00 hasta el 1% del patrimonio técnico	15,70%	19,71%	22,05%	\$ 40.858,82	\$ 1.678,59	\$ 120.858,82	
Microcrédito Acumulación Ampliada Sobre Ruedas		72 Meses	de \$ 1.000 a \$ 80.000	14,70%	19,71%	22,05%	\$ 36.355,42	\$ 1.199,38	\$ 96.355,42	
Microcrédito Acumulación Ampliada Solucionando 23		72 Meses	de \$ 500 a \$ 50.000	20,06%	19,71%	22,05%	\$ 29.084,34	\$ 959,90	\$ 69.084,34	
Microcrédito Acumulación Ampliada Nova 23	72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	20,06%	19,71%	22,05%	\$ 29.084,34	\$ 959,90	\$ 69.084,34		
Microcrédito Acumulación Ampliada Refinancia 23	72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	20,06%	19,71%	22,05%	\$ 29.084,34	\$ 959,90	\$ 69.084,34		
Microcrédito Acumulación Ampliada Reestructura 23	72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	20,06%	19,71%	22,05%	\$ 29.084,34	\$ 959,90	\$ 69.084,34		
Microcrédito Acumulación Ampliada 23 con Encaje	72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	17,10%	19,71%	22,05%	\$ 24.229,67	\$ 892,07	\$ 64.229,67		
Microcrédito Pre - aprobado	72 Meses	de \$ 500 a \$ 40.000	15,96%	16,50%	18,23%	\$ 21.997,77	\$ 861,08	\$ 61.997,77		
Microapoyo	12 Meses	de \$ 1.000 a \$ 3.000	16,50%	16,50%	18,23%	\$ 274,83	\$ 272,90	\$ 3.274,83		
Microapoyo	24 Meses	de \$ 3.000 a \$ 5.000	16,50%	16,50%	18,23%	\$ 904,28	\$ 246,01	\$ 5.904,28		
Microapoyo	36 Meses	de \$ 5.000 a \$ 10.000	16,50%	16,50%	18,23%	\$ 1.745,98	\$ 354,04	\$ 12.745,98		
Microapoyo	48 Meses	de \$ 10.001 a \$ 15.000	16,50%	16,50%	18,23%	\$ 5.589,85	\$ 428,96	\$ 20.589,85		
Reactivación II Micro 23	72 Meses	de \$ 500 a \$ 60.000	17,22%	17,22%	18,23%	\$ 36.634,37	\$ 1.242,14	\$ 96.634,37		
ECO 23	84 Meses	de \$ 500 a \$ 50.000	13,99%	13,99%	18,23%	\$ 28.684,85	\$ 936,72	\$ 78.684,85		

##### 1.3 GASTOS CON TERCEROS

1. SEGUROS	De desgravamen***	Costo	0,09672% del valor del crédito
		Frecuencia	Mensual

Nota: Empresa Aseguradora MAPFRE

2. OTROS	AVALUOS	\$40,00 Sector Urbano	\$45,00 Sector Rural
	Rangos		
	Derechos notariales *	\$12,80 por reconocimiento de firma	
	Registro Propiedad		
	Mercantil	Trámites personales del socio	
	Servicios Legales		

- a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la tabla de costos publicado en las carteleras informativas
  - b) La carga financiera corresponde al costo que el socio absorbe por encima del monto del crédito que se le concede.
  - c) Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera.
  - d) La tasa de interés será reajutable cada 90 días de acuerdo a la tasa pasiva referencial del Banco Central del Ecuador.
  - e) En caso de reclamos, la Cooperativa cuenta con un departamento de Atención al Cliente.
  - f) Una vez agotado ante el servicio señalado en la letra anterior, el cliente puede acudir a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
  - g) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la norma expedida por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera sobre Transparencia de la Información al
- (\*) A los cargos descritos se les agregará el valor que corresponda por concepto del impuesto al IVA.  
 (\*\*) Valor a ser cotizado  
 (\*\*\*) El crédito mantiene un seguro de desgravamen para el titular y cónyuge. Estos valores son trasladados a la empresa aseguradora.